

Polityka prywatności serwisu www.joyticket.pl

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu www.joyticket.pl jest Emotions Group Krystian Borkowski, ul. Zofii Kossak Szczuckiej 43D/16, 40-578 Katowice, NIP: 6342963667 (dalej: „Administrator”).

Zakres zbieranych danych osobowych

Administrator gromadzi dane osobowe użytkowników Serwisu obejmujące:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

Cel i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników Serwisu są przetwarzane w następujących celach:

1. **Realizacja zamówień i świadczenie usług** – w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy).
2. **Marketing bezpośredni** – w celu przesyłania informacji handlowych, w tym newslettera, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem, w tym dostawcy usług IT, a także organy publiczne na mocy przepisów prawa. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówień, a także do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie w celach marketingowych lub złożenia żądania usunięcia danych.

Prawa użytkownika

Użytkownikom przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do zapomnienia”),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- dostosowania zawartości stron do preferencji użytkownika,
- utrzymania sesji po zalogowaniu,
- tworzenia anonimowych statystyk.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

Usługi zewnętrzne

Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics, które zbiera dane dotyczące odwiedzin użytkowników. Informacje te mogą być przekazywane do Google, Inc. w USA. Więcej na temat polityki prywatności Google Analytics można znaleźć tutaj.

Kontakt z Administratorem

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacji przysługujących praw, prosimy o kontakt:

- e-mail: **info@joyticket.pl**
- korespondencyjnie: **Emotions Group Krystian Borkowski, ul. Zofii Kossak Szczuckiej 43D/16, 40-578 Katowice.**